

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

**Nome da Instituição:** Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald São Paulo Moema

**CNPJ:** 08.608.749/0001-28

**Endereço:** Alameda dos Uapés, 690

**04067-031- Planalto Paulista – São Paulo/SP**

**Site:** [www.casaronaldspmoema.org.br](http://www.casaronaldspmoema.org.br)

**E-mail da Instituição:** [servicosocial@casaronaldspmoema.org.br](mailto:servicosocial@casaronaldspmoema.org.br)

### 1. OBJETIVO GERAL DA INSTITUIÇÃO

- a) Fornecer hospedagem gratuita para crianças e adolescentes em tratamento oncológico, juntamente com seus acompanhantes. Para isso, a Associação Casa da Família - Casa Ronald Moema conta com instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança;
- b) Fornecer toda a alimentação necessária e adequada ao tratamento da criança/adolescente bem como para seus devidos acompanhantes, além de transporte para os locais de tratamento;
- c) Desenvolver práticas e atividades sócios culturais - educacionais, preservando a identidade de todos os assistidos, num ambiente de respeito e dignidade humana, com vistas ao início imediato, assegurando a acolhida assistida pela assistência social;
- d) Atender crianças/adolescentes e seus acompanhantes, através de ações integradas, permitindo acompanhamento dos processos de vivência de cuidados biopsicossociais, fragilizados pelo processo de adoecimento, além da desestruturação do cotidiano e do relacionamento familiar, privação da sociabilização – segregação e interrupção do fluxo normal da vida;
- e) Garantir, assegurar o amparo e proteção as famílias através do acolhimento. Além disso, assegurar o alcance do atendimento às necessidades básicas, preservando a igualdade de direitos no acesso, orientações e encaminhamentos à rede sócio assistencial – serviços assistenciais de proteção social básica e proteção social especial, ensejando o engajamento aos recursos públicos disponíveis e constituindo o acesso às políticas públicas. (Art. 1º LOAS);
- f) Promover ações para esclarecimentos sobre direitos sociais e deveres, para informações e orientações sobre os serviços sócios assistenciais de proteção social básica e proteção social especial, mediando às relações e as articulações entre as diferentes áreas envolvidas da rede sócio assistenciais.

## 2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS:

Serviço de Acolhimento Institucional Provisório para crianças e/ou adolescentes em tratamento oncológico e seus acompanhantes, conforme comprovante de inscrição do COMAS SP nr 1226, de 14/11/2014.

## 3. DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA:

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESULTADOS OBTIDOS
Articulação com a rede de serviços socioassistenciais de São Paulo e Municípios de origem dos usuários.	Sempre que necessário durante o ano todo.	Inclusão da família do usuário nas Políticas Públicas.
Referenciamento e contra referenciamento dos usuários e familiares de São Paulo e Municípios de origem.	Sempre que necessário durante o ano todo.	Articulação efetiva com serviços dos Municípios de origem dos usuários.
Oferta de proteção integral durante a estadia na Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald SP Moema, com segurança na acolhida, moradia, alimentação e higiene.	Diariamente	Maior adesão ao tratamento, propiciando condições continuidade e qualidade de vida ao tratamento oferecido pelo hospital aos pacientes.
Participação em atividades recreativas, culturais e lazer.	Diariamente	Melhor qualidade de vida, entrosamento entre os hóspedes e fortalecimento de vínculos familiares.
Realização de grupos socioeducativos na perspectiva de ampliação do universo informal.	Semanalmente	Aumento do universo informal; Resgate da autonomia, autoestima, articulação e cidadania.
Oferta de espaço de acolhimento, recepção e escuta pelo profissional do Serviço Social.	Diariamente	Usuário e familiares protegidos em ambiente reservado e acolhedor,
Capacitação continuada da equipe, visando melhoria na qualidade do atendimento.	Mensalmente	Funcionários foram aperfeiçoados para melhor integração da Equipe e o resultado alcançado foram atendimentos mais eficientes e qualificados.

## METODOLOGIA

Realizar análise socioeconômica, para verificação da vulnerabilidade e risco pessoal.

Realizar o acolhimento e solucionar as necessidades apresentadas, via encaminhamentos internos ou externos, as crianças, adolescentes e familiares aos serviços que se fizerem necessários.

Acompanhar por meio de contatos telefônicos as visitas realizadas pelos técnicos do CREAS e CRAS (referência e contra referência) em suas cidades de origens e monitorar as problemáticas envolvidas através de visitas. Ações todos os dias da semana, das 08:00 às 17:00 horas.

Oferecendo hospedagem, e todo suporte de alimentação, transporte, apoio psicossocial, orientação e encaminhamento quando necessários à Rede de apoio e proteção.

**PERÍODO:** Manhã e Tarde

**Grupo/Faixa Etária:** Crianças até 12 anos

**Horário Início:** 08:00

**Horário Fim:** 12:00

**Horário Início:** 13:00

**Horário Fim:** 17:00

**De Segunda a domingo:** Atividades dirigidas na brinquedoteca pelos voluntários da Casa.

**Objetivo:** despertar a curiosidade, o interesse pelo novo; obediência às regras e o convívio em grupo.

**Metodologia:** Aplicação e desenvolvimento de atividades lúdicas com as crianças e adolescentes, jogos didáticos, montagem de quebra-cabeças, dentre outros.

**PERÍODO:** Tarde

**Grupo/Faixa Etária:** Crianças até 12 anos

**Horário Início:** 13:00

**Horário Fim:** 18:00

**As quartas e sextas-feiras:** Semanalmente. Atividades dirigidas na brinquedoteca e espaços em comum da Casa, tais como playground, sala de estar, brinquedoteca e jardins, pelo palhaço Mamadeira.

**Objetivo:** Promover brincadeiras e diversão para todas as crianças.

**Metodologia:** Desenvolvimento de atividades lúdicas com as crianças e adolescentes, jogos, preferencialmente ao ar livre, explorando todos os espaços pertinentes que proporcionam uma sensação de liberdade e convidando as crianças a participarem da atividade, como protagonistas das histórias.

**PERÍODO:** Tarde

**Grupo/Faixa Etária:** Crianças e adolescentes

**Horário Início:** 15:30

**Horário Fim:** 17:00

**Quarta-feira:** Semanalmente aulas de ioga com a professora Ângela Braido para usuários e acompanhantes.

**Objetivo:** Propiciar bem-estar físico e emocional, e gerar momentos de união entre os usuários e seus acompanhantes, fortalecendo os vínculos familiares sociais e comunitários.

**Metodologia:** Promover com os grupos de (crianças e adolescentes) e as famílias rodas de conversas de apresentação das técnicas de ioga, para que serve? Como usar? Qual o objetivo? E após, aulas práticas da técnica de ioga. Aulas realizadas semanalmente, as quintas-feiras.

**PERÍODO:** Manhã e Tarde

**Grupo/Faixa Etária:** Adolescentes de 12 a 17anos e 11 meses.

**Horário Início:** 08:00

**Horário Fim:** 12:00

**Horário Início:** 13:00

**Horário Fim:** 17:00

**De Segunda a domingo:** Atividades disponíveis na Adoleteca, acompanhadas pelos voluntários da Casa, quando solicitado. **Objetivo:** Interação entre hóspedes tornando o tempo de permanência na Casa mais suave, como forma de socializar e conhecer novas culturas, aprender novos jogos, trocando saberes e experiências entre os usuários.

**Metodologia:** aplicação e desenvolvimento de atividades lúdicas entre os adolescentes, jogos de vídeo game, jogos didáticos, montagem de quebra-cabeça, lego, dentre outros.

#### 4. PÚBLICO-ALVO:

Todas os usuários atendidos no período das atividades desenvolvidas pela Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald SP Moema, compreendendo as diversas fases da vida, dentre elas, crianças, adolescentes, jovens e seus respectivos responsáveis, de ambos os sexos, sempre de forma espontânea.

#### 5. QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS:

- Nº de famílias dos Usuários Atendidas: 147
- Nº de hospedagens: 18.770
- Nº de refeições fornecidas: 72.850
- Nº de atendimentos do Serviço Social: 1.728

<b>Sexo</b>	<b>Menores de 12 anos</b>	<b>Acima de 12 aos</b>	<b>Total</b>
<b>Feminino</b>	46	16	62
<b>Masculino</b>	58	27	85
<b>Total</b>	104	43	147

#### 6. DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:

Todos os dias da semana, 24 horas, ininterruptamente.

## 7. FORMA DE ACESSO:

- ✓ Por meio de encaminhamento da rede socioassistencial dos Hospitais de tratamento SUAS;
- ✓ Através de encaminhamento de outras Casas de Apoio- SUAS,
- ✓ Através de encaminhamento das demais políticas públicas e setoriais de direitos.

## 8. INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS:

Os usuários geralmente são referenciados nos CRAS e CREAS de suas cidades de origens para asseverar as seguranças socioassistenciais e realizar a referência contra referência. Quando da acolhida não se há do usuário o Número da Informação Social – NIS no Cadastro Único no CRAS do seu território, são encaminhados para realizar o Cadastro Único no CRAS Vila Mariana na cidade de São Paulo/SP.

Com o CRAS as seguranças socioassistenciais remetem à ideia de proteção perante as vulnerabilidades e riscos sociais vivenciados por indivíduos, famílias e comunidade, não só quando já estão instalados, mas enfrentando também o desafio de evitar a desproteção, a vulnerabilidade e prevenir a violação de direitos.

É sob essa lógica que a Política de Assistência Social se apresenta, com base em seus princípios e diretrizes, como uma das políticas sociais cuja responsabilidade é a de manter uma rede de serviços e benefícios socioassistenciais, compondo um conjunto de certezas e seguranças que cubram, reduzam ou previnam situações de risco e de vulnerabilidades pessoais e sociais.

As seguranças sociais são elementos primordiais na ampliação do campo protetivo estatal, que deve se responsabilizar por garantias protetivas de caráter público promovidas pela via do direito, da prevenção e da dignidade humana. Isso demanda do Estado a promoção de ações que visem à superação e à ruptura do processo de desproteção, de vulnerabilidade e de sofrimento humano.

Assim, as seguranças sociais devem ser o ponto de partida para a organização do conjunto de provisões e aquisições socioassistenciais destinadas aos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, ofertadas não só nas unidades de serviços públicos da Política de Assistência Social, como em toda a rede socioassistencial.

## 9. RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Escolaridade	Cargo	Carga Horária Semanal	Regime trabalhista
01	Superior Completo	Gerente Geral	40hs	CLT
01	Pós-Graduação	Assistente Social - Coordenadora de Projetos	40hs	CLT
01	Superior Completo	Analista Financeiro	40hrs	CLT
01	Ensino Médico Completo	Assistente Administrativo	40hrs	CLT
01	Ensino Médio Incompleto	Governanta	40hrs	CLT
01	Ensino Médico Completo	Recepcionista	40hrs	CLT
02	Fundamental Completo	Motoristas	48hrs	Terceirizado
01	Superior Completo	Nutricionista	44hrs	Terceirizado
01	Ensino Médio Incompleto	Cozinheiro	12X36hrs	Terceirizado
01	Ensino Médio Completo	Cozinheira	12X36hrs	Terceirizado
01	Ensino Fund. Incompleto	Estoquista	40hrs	Terceirizado
01	Fundamental Completo	Encareg.Serv. Limpeza	40hrs	Terceirizado
03	Fundamental Completo	Auxiliar Limpeza	48hrs	Terceirizado
01	Superior Completo	Porteiro folgista	24hrs	Terceirizado
02	Ensino Médio Completo	Porteiros	36hrs	Terceirizado

## 10. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

A região onde os serviços foram desenvolvidos foi na Zona Sul da cidade de São Paulo, local onde a Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald SP Moema está situada. Porém, a abrangência das ações pode atingir todas as regiões da cidade de São Paulo, bem como diversos Municípios próximos a São Paulo; Litoral; Interior; outros Estados e até alguns países da América Latina, associado à procedência dos usuários.

## 11. RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DAS ATIVIDADES REALIZADAS:

- Inclusão da família e usuários nas Políticas Públicas setoriais e de Direitos;
- Articulação efetiva com serviços dos Municípios de origem dos usuários;
- Maior adesão e continuidade ao tratamento oferecido pelo hospital ao paciente;
- Melhor qualidade de vida e entrosamento entre os hóspedes na Casa;
- Aumento do universo informal;
- Resgate da autonomia, autoestima, saúde, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitário;
- Usuário e familiares protegidos em ambiente aconchegante e acolhedor.
- Trabalhadores capacitados para melhor integração da Equipe de acordo com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social e demais normativas do CNAS, resultando num acolhimento qualificado tendo como objetivo prioritário, o atendimento integral, de excelência ao usuário e sua família.

## 12. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS:

<b>Fontes de recursos</b>
Instituto Ronald McDonald – McDia Feliz
GRAACC – Grupo de Apoio à Criança e ao Adolescente com Câncer
Nota Fiscal Paulista
Membro Contribuinte
Doações Pessoa Física
Bazar
Eventos
Doação Pessoa Jurídica (eventual) através de projetos aprovados pelo FUMCAD e CONDECA ou diretamente para Casa

## 13. DESTACAR SE EXISTE COBRANÇA DOS PARTICIPANTES ATENDIDOS:

O atendimento é totalmente gratuito e permanente a todos os usuários e seus familiares acompanhantes, acolhidos na Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald São Paulo Moema.

## 14. PARCERIAS:

<b>Instituição/Órgão</b>	<b>Natureza da Interface</b>	<b>Periodicidade</b>
Meu INSS	Encaminhamento para obtenção do Benefício de Prestação Continuada - BPC	De acordo com a demanda apresentada. Em 2020 os usuários foram orientados à encaminhar e acompanhar os processos junto ao INSS, de forma virtual, em decorrência da pandemia da COVID-19.
GRAACC – Grupo de Apoio à Crianças e Adolescentes com Câncer	Encaminhamento, acompanhamento dos casos dos usuários oriundos da cidade de São Paulo, Interior, Litoral, Municípios vizinhos, outros Estados e até de outros países da América Latina.	Diariamente durante todo o ano
Secretarias de Saúde e da Assistência Social (CRAS e CREAS) dos Municípios de origem	Solicitação de transporte para atendimento de usuários de outros Municípios e acompanhamento de caso.	De acordo com a demanda apresentada, durante o ano todo.

TFD (Tratamento Fora de Domicílio)	Solicitação de passagens e ajuda de custo para usuário e acompanhante, através de ligações telefônicas, e-mails e relatórios de estadia na Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald SP Moema.	De acordo com a demanda apresentada. Os usuários que já possuíam o TFD somente os contatos e envio de documentações e, para os que não possuíam, todos foram orientados e acompanhados no processo, até a obtenção do TFD.
Poupatempo, Polícia Federal e Centro de Imigração	Encaminhamento de usuários e acompanhantes para confecção do RG, regularização quando imigrantes ilegais, dentre outros.	De acordo com a demanda apresentada, durante o ano todo

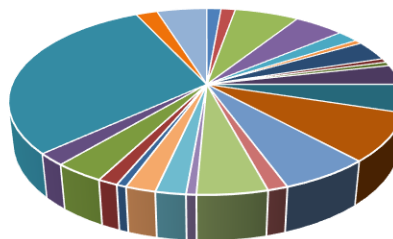
## 15. ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DO PROJETO

<b>Nome do Parceiro</b>	<b>Tipo de Contribuição (financeira, técnica, Recursos Humanos ou outra)</b>
Instituto Ronald McDonald de Apoio à Criança com Câncer	Financeira
GRAACC – Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer	Financeira



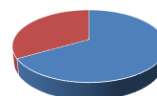
ESTADO		SIGLA	NR CASOS
1	ACRE	AC	2
2	AMAPA	AP	2
3	AMAZONAS	AM	9
4	BAHIA	BA	7
5	CEARÁ	CE	3
6	DISTRITO FEDERAL	DF	1
7	ESPIRITO SANTO	ES	5
8	GOIÁS	GO	1
9	MARANHÃO	MA	1
10	MATO GROSSO	MT	5
11	MATO GROSSO SUL	MS	7
12	MINAS GERAIS	MG	12
13	PARÁ	PA	9
14	PARAIBA	PB	2
15	PARANÁ	PR	7
16	PERNAMBUCO	PE	1
17	PIAUI	PI	3
18	RIO DE JANEIRO	RJ	3
19	RIO GRANDE DO NORTE	RN	1
20	RONDONIA	RO	2
21	RORAIMA	RR	5
22	SANTA CATARINA	SC	3
23	SÃO PAULO	SP	43
24	SERGIPE	SE	3
25	TOCANTINS	TO	7
<b>TOTAL</b>			<b>144</b>
PAÍS		NR CASOS	
PARAGUAI		2	
VENEZUELA		1	
<b>TOTAL</b>			<b>3</b>

### ESTADOS ATENDIDOS



■ ACRE AC	■ AMAPA AP
■ AMAZONAS AM	■ BAHIA BA
■ CEARÁ CE	■ DISTRITO FEDERAL DF
■ ESPIRITO SANTO ES	■ GOIÁS GO
■ MARANHÃO MA	■ MATO GROSSO MT
■ MATO GROSSO SUL MS	■ MINAS GERAIS MG
■ PARÁ PA	■ PARAIBA PB
■ PARANÁ PR	■ PERNAMBUCO PE
■ PIAUI PI	■ RIO DE JANEIRO RJ

### PAÍSES ATENDIDOS



■ PARAGUAI	■ VENEZUELA
------------	-------------



Aproximando famílias

São Paulo, 30 de dezembro de 2024.

---

David Procaccia - Presidente  
Associação Casa da Família  
Casa Ronald McDonald São Paulo Moema

---

Anabel Barrio de Miranda Diorio  
Assistente Social  
CRESS SP 46927

*Associação Casa da Família – Casa Ronald McDonald São Paulo Moema  
Alameda dos Uapés, 690 - Moema - SP  
CEP 04067-031 - Fone 11 5055-5725  
[www.casaronaldspmoema.org.br](http://www.casaronaldspmoema.org.br)  
[servicosocial@casaronaldspmoema.org.br](mailto:servicosocial@casaronaldspmoema.org.br)*